

Directives sur l'utilisation de l'intelligence artificielle - Position de l'agence de presse

Le 1er mai 2024 – samu/cojo/alma/lagi – Version 6.0

Définition

Il n'existe pas de définition générale de l'intelligence artificielle (IA). En principe, l'IA est une technologie (logiciel) qui peut imiter la pensée et/ou l'action humaine. Il existe d'une part une IA dite faible, qui ne peut accomplir qu'une tâche déterminée, et d'autre part une IA neuronale générative et complexe, capable de prendre elle-même des décisions.

Sauf mention contraire explicite, Keystone-ATS inclut ci-après toutes les formes d'intelligence artificielle et de contenu automatisé ("Lena"). Cela inclut les logiciels de traduction (tels que DeepL) et les logiciels similaires.

Les possibilités offertes par l'IA constituent un domaine très dynamique. L'attitude de l'agence vis-à-vis de ces technologies doit donc s'adapter en permanence.

Attitude générale

Keystone-ATS est en principe ouverte aux possibilités offertes par l'intelligence artificielle, mais elle est consciente des défis spécifiques, notamment en ce qui concerne les principes éthiques et juridiques. L'agence examine donc les nouvelles applications avec le soin qui s'impose. Un esprit ouvert à l'IA doit régner au sein de l'entreprise. Les défis et les opportunités, mais aussi les risques, doivent être discutés de manière intensive.

Dans le respect du droit en vigueur, des principes éthiques, des directives de la "Déclaration des devoirs et des droits du/de la journaliste" ainsi que du manuel rédactionnel de Keystone-ATS, des contenus journalistiques peuvent être produits et livrés aux clients à l'aide de l'intelligence artificielle. Keystone-ATS continue de s'appuyer sur les directives et les recommandations du Conseil suisse de la presse et de l'association Médias suisses pour l'utilisation de l'IA.

Une attention particulière est portée à la protection des données. Keystone-ATS protège ses contenus rédactionnels et toutes les autres données sensibles de l'entreprise aussi en cas d'utilisation de l'IA. La transmission des données à des tiers à l'aide de l'IA ou l'utilisation de solutions IA d'entreprises qui utilisent (éventuellement) les données à leurs propres fins n'est autorisée qu'avec l'accord explicite de Keystone-ATS (voir conditions générales).

Taskforce IA

Keystone-ATS met en place une "taskforce IA" qui définit les recommandations correspondantes et qui contrôle le respect de ces directives, respectivement sensibilise et forme les collaborateurs à l'utilisation de l'IA et des outils correspondants.

La taskforce IA tient également une liste des solutions d'IA autorisées. Elle fait une distinction entre les solutions et les outils d'IA autorisés, autorisés avec des réserves et non autorisés.

L'être humain au centre

Dans tous les cas, les collaborateurs doivent garder le contrôle des solutions d'IA utilisées. L'IA doit en principe être utilisée comme soutien. Dans l'environnement rédactionnel, les normes journalistiques restent les mêmes que si l'on n'avait pas recours à l'IA. Entre autres, chaque contenu rédactionnel doit être soumis à un processus de contrôle humain (principe du double contrôle).

Keystone-ATS souhaite utiliser les avantages de l'IA pour aider ses clients et ses collaborateurs. Par conséquent, l'utilisation d'une solution d'IA doit répondre à au moins un des trois critères suivants :

- Représenter une plus-value pour les clients
- Représenter un soutien pour la rédaction de Keystone-ATS
- Assurer la qualité et l'exactitude des contenus

Si aucun de ces critères n'est rempli ou si l'utilisation de l'IA n'est pas envisageable pour d'autres raisons, Keystone-ATS n'hésitera pas à tracer des "lignes rouges" et à interdire l'utilisation de certaines solutions et produits d'IA.

Contenus propres: exigences de qualité et obligation d'identification

Keystone-ATS accorde une attention particulière à la transparence, à la traçabilité et à l'explicabilité lors de l'utilisation de l'IA. La divulgation des sources est particulièrement importante. L'agence souhaite ainsi renforcer la confiance dans cette technologie.

Si une IA est utilisée, Keystone-ATS applique les mêmes contrôles d'assurance qualité que pour la création manuelle classique de contenus (vérification des sources, principe du double contrôle).

Contenu des textes

Keystone-ATS déclare si une forme d'IA a été utilisée lors de l'obtention d'informations ou de contenus (par exemple, si un ensemble de données a été recherché et évalué avec une IA).

Keystone-ATS déclare si une forme d'IA a été utilisée lors de la production de contenus (exemples voir annexe 1).

Si les contenus sont traduits à l'aide d'une intelligence artificielle (par exemple avec DeepL ou autre) ou si des outils correspondants sont utilisés pour aider à la création de contenus (par exemple comme guide d'idées), cela n'est en revanche pas indiqué séparément.

Contenus visuels

Keystone-ATS ne produit et ne publie pas d'images (photographie et vidéo) générées par des outils d'intelligence artificielle (Midjourney, Dall-E, etc.). Les générateurs d'images disponibles sur le marché posent des problèmes éthiques, tant en termes d'indépendance que de droits d'auteur. Cela va à l'encontre des normes éthiques du journalisme défendues par Keystone-ATS.

Des outils permettant de simplifier et d'accélérer notre flux de travail visuel (légendes automatiques, sous-titres automatiques, etc.) peuvent être utilisés après un examen approfondi. Nous nous basons également sur les exigences du marché et intégrons les besoins des clients afin d'améliorer notre base de données d'images grâce à l'utilisation de l'IA. (par exemple, aide à la recherche contextuelle, traductions, etc.)

Le domaine non rédactionnel Assignments (photos de commande) est considéré séparément, car il s'agit avant tout de répondre aux souhaits commerciaux des clients.

Partenaires

Keystone-ATS s'assure dans la mesure du possible que les agences partenaires dans le domaine du texte et de l'image travaillent selon les mêmes principes en matière d'intelligence artificielle et appliquent des normes de qualité comparables.

Si Keystone-ATS ne connaît pas la position de ses partenaires en matière d'IA, respectivement si celle-ci est contraire aux principes de l'agence, celle-ci se réserve le droit de renoncer à l'utilisation des contenus de ce partenaire.

Clients

Les clients de Keystone-ATS ou d'autres tiers ne sont pas autorisés à utiliser le contenu de Keystone-ATS (ou des parties de celui-ci) sans autorisation écrite expresse pour...

- ... permettre l'utilisation par des tiers.
- ... l'utiliser pour des modèles d'IA, des systèmes de machine learning ou autres, propres ou tiers.
- ... entraîner leurs propres solutions d'IA ou de les transmettre à des tiers.
- ... interroger nos bases de données de manière exhaustive et systématique à l'aide de solutions d'intelligence artificielle (crawling).

Annexe 1

Exemples de déclarations de contenus (textuels) propres (liste non exhaustive) :

Dépêche sur le niveau de remplissage des réservoirs de gaz/lacs de barrage : cette dépêche a été générée automatiquement sur la base des données les plus récentes de l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) et de l'association professionnelle Gas Infrastructure Europe (GIE) et a été vérifié avant sa publication.

Listes des best-sellers (culture) : cette dépêche a été générée automatiquement en collaboration avec l'Association suisse des libraires et éditeurs (SBVV) et vérifiée avant publication. Les données sont collectées par GfK Entertainment pour le compte de la SBVV.

Hockey sur glace - télégrammes de match (identique aux télégrammes de handball) : ce télégramme a été créé automatiquement avec des données de Swiss Ice Hockey et a été vérifié avant sa publication.

Loterie/Euro Millions : cette dépêche a été réalisée avec le soutien de Swisslos. Elle a été générée automatiquement et vérifiée avant la diffusion / Cette dépêche a été produite avec le soutien de la Loterie Romande. Elle a été générée automatiquement et relue avant diffusion.

Chiffres du coronavirus : cette dépêche a été générée automatiquement sur la base des données les plus récentes de l'OFSP et vérifiée avant publication.

Infographies (Lena) : ces infographies ont été créées de manière automatisée par le robot d'écriture Lena.

Contenu automatisé (module de données NP360) : ce texte a été créé de manière automatisée à l'aide d'un robot d'écriture et sur la base de données statistiques.